

FRAKT & LEVERING

Pakken din fra Le Béret® (et brand eiet av det norske aksjeselskapet Perle graphic design) blir sendt ut fra vårt lager i Inkognitogata 12, 0258 Oslo hver dag, mandag til fredag, levert hos posten i Oslo. Mottaker er selv ansvarlig for å oppgi korrekt adresse der mottaker, eller andre, er tilgjengelig for levering. Dersom du oppgir feil adresse, dersom du ønsker omadressering, ikke befinner deg på oppgitt adresse, ved retur på grunn av manglende mottak vil ekstraomkostninger og / eller gebyrer for dette viderefaktureres mottaker. Denne fakturaen vil bli sendt til samme epostadresse som mottaker fikk ordrebekreftelsen på.

Foreløpig leverer vi kun i Norge. / At the moment we only ship within Norway.

Angrerett

Du har alltid 14 dagers bytte- og returrett. For å kunne returnere må produktet være ubrukt og fremstå som nytt. Originalemballasjen og eventuelle merkelapper skal legges ved returen. Om varen er returnert i uforsvarlig stand har vi rett til å nekte refusjon.

Vi garanterer at varene du har bestilt er feilfrie ved levering. Skulle du allikevel motta en defekt eller få levert feil vare tar du kontakt med kundeservice på leberet@leberet.no så snart som mulig, og innen 14 dager.

Vi betaler selvsagt returporto for feilekspederte eller defekte varer dersom kontonummer sendes til leberet@leberet.no sammen med en scannet kvittering for utlegg av porto, samt kopi av korrespondanse med kundebehandler. Le Béret® forbeholder seg retten til å avvise bruk av angrerett dersom varen fremstår som brukt eller på andre måter skadet i forbindelse med kundens kontakt med produktet.

Slik gjør du bytte/retur

Når du sender varer tilbake til oss skal du helst bruke samme pose som du fikk varene i. Vi anbefaler alle å benytte forsendelsesmetoder som legger til rette for sporing av pakke, dersom varen blir skadet eller blir borte ved retur til Le Béret® - er det kunden som er betalingsansvarlig.

Returer og bytte sendes eller leveres til:

Le Béret® c/o Perle graphic design
/ Mette M. Padiál, Inkognitogata 12, 0258 Oslo
Tlf.: 47 62 22 30

Når returen er hentet av oss eller mottatt i Inkognitogata 12, og produktet tilfredsstiller våre krav ved retur, blir ordren refundert av oss og kjøpesummen tilbakeføres din konto fra enten KLARNA eller VIPPS (avhenger av hvilken betalingsløsning som er valgt).

Reklamasjon

Vi forholder oss til Forbrukerrådets retningslinjer for reklamasjonsrett. Fordi det stort sett alltid vil være hensiktsmessig å reparere en skade, heller enn å direkte bytte i ny vare, så forbeholder Le Béret® seg retten til å reparere feil, skade eller mangler inntil to ganger før kunde har krav på rabatt, nytt produkt eller pengene tilbake.

Dersom en vare har feil, skade eller mangler som oppstår innenfor 2 år fra kjøpsdato er dette noe Le Béret® reparerer uten kostnad for kunde. For feil, skade eller mangler som oppstår mellom 2 og 5 år fra kjøpsdato forbeholder Le Béret® seg retten til å vurdere om skaden skyldes produksjonssvakheter/ feil eller om det er en konsekvens av naturlig slitasje. Denne vurderingen ligger til grunn for om Le Béret® står økonomisk ansvarlig for en reparasjon eller om kunden selv må bekoste dette. Ved feil, skade eller mangler mer enn 5 år fra kjøpsdato er kunde selv økonomisk ansvarlig for reparasjon og vedlikehold. Ved en reklamasjon undersøker vi varen, i visse tilfeller må vi sende produktet til leverandøren for at de skal undersøke produktet. Normalt tar det ikke mer enn 4 uker fra vi mottar varen før den returneres tilbake til kunde, ved behov for ytterligere undersøkelser eller bestilling av deler o.l. kan dette ta noe lengre tid. I slike tilfeller avtales dette med kunde.

Når du sender varer tilbake til oss anbefaler vi å benytte forsendelsesmetoder som legger til rette for sporing av pakke, dersom varen blir skadet eller blir borte ved retur til Le Béret® er det kunden som er betalingsansvarlig. Le Béret® dekker kostnader for retur av reklamasjon dersom kontonummer sendes til leberet@leberet.no sammen med en scannet kvittering for portoutlegg samt kopi av korrespondanse med kundebehandler. Reklamasjoner sendes til:

Le Béret® c/o Perle graphic design
/ Mette M. Padiál, Inkognitogata 12, 0258 Oslo
Tlf.: 47 62 22 30

Husk å legge ved notat om hvorfor reklamasjonen er sendt inn, sammen med navn, adresse, telefonnummer og mailadresse. Dette er nødvendig for å raskt kunne returnere béret'en etter reparasjon.

Vi setter stor pris på dine tilbakemeldinger som kunde. Har du meninger eller er usikker på noe, er det bra om du tar kontakt med oss. Ved en reklamasjon ber vi deg alltid ta kontakt med oss først.

Om Le Béret®

Le Béret er et brand av Perle graphic design. Våre béret'er er håndlaget på tradisjonelt vis i Frankrike. Våre béret'er er laget av 100 % ekte merinoull fra sauer i franske fjell. En av de beste og reneste ull-kvaliteter som finnes. Klassisk og enkel design, foret med sateng og kvalitetsstemplett med vår innsydd etikett i foret og med vårt brand inngravert i knapp på utsiden. Våre béret'er er i one-size og passer både for kvinner og menn. Diameteren i våre béret'er er 28 cm.

Rengjøring

Maskinvask, håndvask og tørr-rengjøring er ikke lov når det gjelder merinoull. Om det oppstår flekker, trykk lett med absorberende papir og rengjør med en myk børste eller en natursvamp fuktet med varmt vann og såpe fra Marseille (eller lignende), unngå for mye fukt. For å tørke, legg alltid béret'en flatt, gjerne med papir inni og la den lufttørke, men ikke i direkte sollys, for å bevare form og originalfargen. Tørk aldri béret'en på en varmekilde: ovn, håndletørker, føner... Tips: for å best vedlikeholde og bevare béret'en din, ta på litt tørr-shampoo, og la den tørke litt før du børster med myk børste.

Børsting, støvfjerning

Merinoull er et materiale av utmerket kvalitet, kan lett tiltrekke seg støv, tekstilfibre og dyrehår. Derfor anbefales bruk av en klesrull-børste. Tips: våt håndflaten og stryk forsiktig overflaten på béret'en i sirkulære bevegelser. Støvet vil formes som en ball som du da lett fjerner. For å best ta vare på béret'en din, så anbefaler vi å oppbevare den flatt i en boks eller i en tøypose etter bruk - eller for eksempel i emballasjen den ble sendt i, for å unngå at den samler støv. Stell pent med den, så har du den lenge ;-)